

# ВАШ ДОВІДНИК З БАНКІНГУ

Чи знаєте ви, що...



## У МОБІЛЬНОМУ БАНКІНГУ GOmobile

- Ви активуєте дебетову картку до особистого рахунку, зміните PIN-код на дебетовій картці, зміните ліміти на дебетовій картці.
- Ви перевірите, чи надійшла заробітна плата на ваш особистий рахунок.
- Ви зв'яжетесь з гарячою лінією українською мовою без додаткової перевірки.



## В ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГУ GOonline

- Ви активуєте дебетову картку до особистого рахунку, зміните PIN-код на дебетовій картці, зміните ліміти на дебетовій картці.
- Ви зміните адресу електронної пошти, телефонний номер для зв'язку з банком та поштову адресу.
- Ви здійсните внутрішній або міжнародний переказ.
- Ви встановите мій ID, тобто довірений профіль.
- Ви розблокуєте доступ до GOmobile.
- Ви можете змінити номер телефону для SMS-авторизації. Необхідна умова для того, це наявність старого номера телефону.

У GOmobile та GOonline ви можете легко, швидко та зручно здійснювати перекази чи платежі BLIK, а також купувати квитки та сплачувати за паркування. Ви можете користуватися своїм рахунком та підключеними послугами, де б ви не були!



## НА ГАРЯЧІЙ ЛІНІЇ UA

- Ви будете спілкуватися українською.
- Ви отримаєте інформацію про логін до Інтернет-банкінгу GOonline. Вам буде його надіслано на вашу електронну адресу.
- Ви відновите пароль Інтернет-банкінгу та розблокуєте Інтернет-банкінг.
- Ви активуєте або заблокуєте дебетову картку до особистого рахунку, зміните PIN-код на дебетовій картці, зміните ліміти на дебетовій картці, зміните рахунок до мультивалютної дебетової картки.
- Ви зміните контактний номер телефону та послуги 3 d secure (розблокуєте).
- Ви можете закрити свій особистий рахунок.

Як це зробити?



# ЯК ЦЕ ЗРОБИТИ?

## Пам'ятайте!

Щоб вам було простіше в додатку GOMobile та Інтернет-банкінгу GOonline, ви можете змінити мову на українську.



## ЯК РОЗБЛОКУВАТИ GOonline:

Перейдіть на веб-сайт [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl) → **увійдіть**

**Увійти в систему** → Натисніть **Відновити пароль / розблокувати доступ** → Виконайте кроки, які наведено на екрані.



## ЯК РОЗБЛОКУВАТИ GOMobile:

Якщо ви забули PIN-код до програми, видаліть її та встановіть заново вказуючи новий PIN-код. Введіть **логін до програми** → Якщо ви не пам'ятаєте логін, **виберіть інший варіант** → Виконайте дії, які наведено на екрані телефону.

Якщо не має логіна, вибери **інший спосіб верифікації**

– номер **PESEL** або **номер паспорта**

Якщо відображається повідомлення про **заблокування програми** → **зателефонуйте на гарячу: +48 503 228 228** 🇺🇦 лінію з проханням розблокувати.



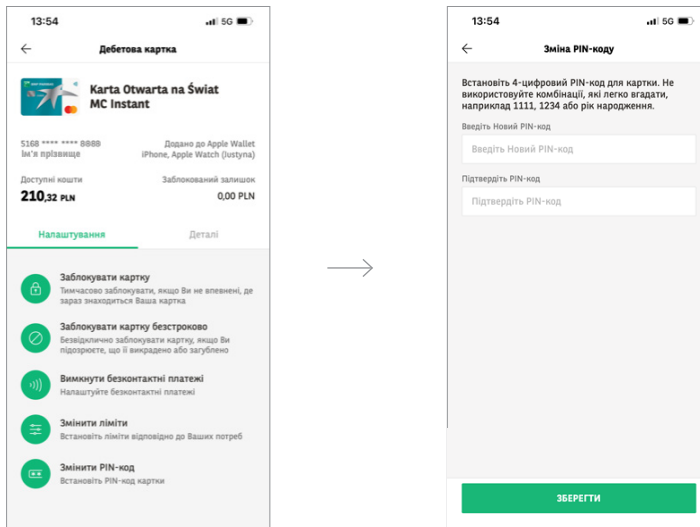
**BNP PARIBAS**

**Банк  
ПОЗИТИВНИХ  
ЗМІН**



## ЯК АКТИВУВАТИ ДЕБЕТОВУ КАРТКУ ТА ПРИЗНАЧИТИ PIN-КОД / ЗМІНИТИ PIN-КОД?

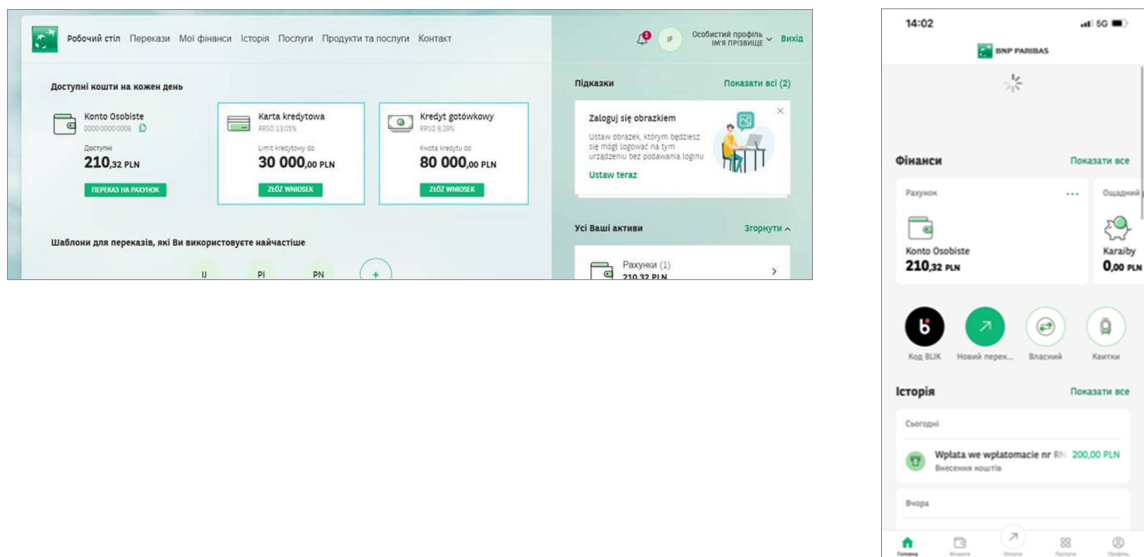
Увійдіть у додаток GOMobile → Фінанси → Картки → Виберіть картку → Змінити PIN-код  
(Вам потрібно вставити скріншоти)



## ЯК ПЕРЕВІРИТИ ЗАЛИШОК НА ОСОБИСТОМУ РАХУНКУ? ІСНУЄ ДЕКІЛЬКА МОЖЛИВОСТЕЙ:

1. **Увійдіть** на телефоні у GOMobile → **Перейдіть на вкладку фінанси**, або
2. **Увійдіть** в Інтернет-банкінг GOonline → **Розділ Мої фінанси**,
3. **Перевірте** в банкоматі у відділенні банку BNP Paribas.

У GOonline та GOMobile ви можете легко, швидко та зручно здійснювати перекази чи платежі BLIK, а також купувати квитки та сплачувати за паркування.



**Як змінити номер телефону для SMS-авторизації?**  
Увійдіть в Go Online. Перейдіть у **Мій профіль**, а потім у **Налаштування**.



**BNP PARIBAS**

**Банк  
ПОЗИТИВНИХ  
ЗМІН**



## ПОЯСНЕННЯ ДЕЯКИХ ТЕРМІНІВ, ЯКІ МОЖУТЬ ВАМ ЗНАДОБИТИСЯ ПІД ЧАС СПІЛКУВАННЯ З ГАРЯЧОЮ ЛІНІЄЮ:

Логін до Інтернет-банкінгу	Він наведений в договорі про особистий рахунок, який ви підписали з банком у розділі Електронні канали
Особистий рахунок	це рахунок, на який зараховується ваша заробітна плата, до якої прив'язана картка до банкомату
Ощадний рахунок	це другий рахунок, який використовується для відкладання коштів без доступу через картку до банкомату (рахунок типу скарбничка / депозитний рахунок)
Поштова адреса	Це адреса в Польщі, яку ви надали банку для поштового зв'язку
Валютний рахунок	це рахунок у валюті, іншій ніж PLN, наприклад, EUR, CHF



## ГАРЯЧА ЛІНІЯ ІЗ ВИДІЛЕНИМ ТЕЛЕФОННИМ НОМЕРОМ ДЛЯ UA:

 **+48 503 228 228** 

Зателефонуйте на гарячу лінію після входу в додаток GOMobile натискаючи на зелену іконку **ЗАТЕЛЕФОНУВАТИ**



## ЗАПИСАТИСЯ НА КОНСУЛЬТАЦІЮ

(ИНДИВІДУАЛЬНІ КЛІЄНТИ / ПРЕМІУМ КЛІЄНТИ / КОРПОРАТИВНІ КЛІЄНТИ)

Перш ніж піти у відділення, запишіться на візит на веб-сайті **www.bnpparibas.pl**

Виберіть відділення, тему розмови та зручну дату зустрічі.

Umówienie wizyty w oddziale



**1.**

### Zaplanuj wizytę w Oddziale BNP Paribas

Temat spotkania:\*

Wybierz

- Oddziały z Bankowością Agro
- Oddziały z Bankowością Hipoteczną
- Oddziały z Bankowością Premium
- Oddziały z certyfikatem „Obiekt bez barier”

Województwo:\*

Wybierz

Miasto:\*

Wybierz

Oddział:\*

Wybierz

Zaplanuj wizytę w Oddziale BNP Paribas

Temat spotkania:\*

Wybierz

Oddziały z Bankowością Agro

Oddziały z Bankowością Hipoteczną

Oddziały z Bankowością Premium

Oddziały z certyfikatem „Obiekt bez barier”

Województwo:\*

Miasto:\*

Oddział:\*

Zaplanujcie wizytę do Oddziału BNP Paribas

Тема зустрічі:\*

Обрати

Відділення з агробанкінгом

Відділення з іпотечним банкінгом

Відділення з преміум банкінгом

Відділення з сертифікатом «Об'єкт без перешкод»

Воеводство:\*

Місто:\*

Відділення:\*



**BNP PARIBAS**

**Банк  
ПОЗИТИВНИХ  
ЗМІН**

# 2

## Podaj swoje dane kontaktowe

Imię i nazwisko:\*

Adres e-mail:\*

Telefon kontaktowy:\*

Potrzebuję tłumacza języka migowego

Nie potrzebuję tłumacza języka migowego

**UMÓW WIZYTĘ**

\* pole obligatoryjne



Podaj swoje dane kontaktowe	Вкажіть свої контактні дані
Imię i nazwisko:*	Ім'я та прізвище:*
Adres e-mail:*	Адреса e-mail:*
Telefon kontaktowy:*	Контактний телефон:*
Potrzebuję tłumacza języka migowego	Мені потрібен перекладач мови жестів
Nie potrzebuję tłumacza języka migowego	Мені не потрібен перекладач мови жестів
UMÓW WIZYTĘ	ЗАПИСАТИСЯ НА ВІЗИТ
*pole obligatoryjne	*обов'язкове поле



# BNP PARIBAS

**Банк  
ПОЗИТИВНИХ  
ЗМІН**