

TWÓJ PRZEWODNIK BANKOWY

Czy wiesz, że...



W BANKOWOŚCI MOBILNEJ **GOmobile**

- Aktywujesz kartę debetową do konta osobistego, zmienisz PIN na karcie debetowej, zmienisz limity na karcie debetowej.
- Sprawdzisz czy wpłynęło wynagrodzenie na konto osobiste.
- Połączysz się z infolinią w języku ukraińskim bez dodatkowej weryfikacji.



W BANKOWOŚCI MOBILNEJ **GOonline**

- Aktywujesz kartę debetową do konta osobistego, zmienisz PIN na karcie debetowej, zmienisz limity na karcie debetowej.
- Zmienisz adres mailowy, telefon do kontaktu z bankiem, adres korespondencyjny.
- Wykonasz przelew krajowy lub zagraniczny.
- Założysz moje ID czyli profil zaufany.
- Odblokujesz dostęp do GOmobile.
- Możesz zmienić numer telefonu do autoryzacji SMS. Warunkiem tego jest obecność starego numeru telefonu.

W GOmobile i GOonline w łatwy, szybki i wygodny sposób wykonasz przelewy lub płatności BLIK, a także kupisz bilety i zapłacisz za parkowanie. Możesz możesz korzystać ze swojego konta i połączonych z nim usług gdziekolwiek jesteś!



NA INFOLINII UA

- Porozmawiasz po ukraińsku.
- Uzyskasz informacje o loginie do bankowości internetowej GOonline. Zostanie Ci on wysłany na Twój adres e-mail.
- Zresetujesz hasło do bankowości internetowej oraz odblokujesz bankowość internetową.
- Aktywujesz lub zastrzeżesz kartę debetową do konta osobistego, zmienisz PIN na karcie debetowej, zmienisz limity na karcie debetowej, zmienisz rachunek do karty debetowej multiwalutowej.
- Zmienisz numer telefonu do kontaktu oraz usługi 3 d secure (odblokujesz).
- Możesz wypowiedzieć konto osobiste (zamkniesz konto osobiste).

Jak to zrobić?



ЯК ЦЕ ЗРОБИТИ?

Пам'ятай!

By było Ci łatwiej w aplikacji GOMobile i bankowości internetowej GOonline możesz zmienić język na ukraiński.



ЯК ODBLOKOWAĆ GOonline:

Wejdź na www.bnpparibas.pl →

увійдть

Zaloguj → Kliknij **Zresetuj hasło/ odblokuj dostęp** → Postępuj wg kroków na ekranie.



ЯК ODBLOKOWAĆ GOMobile:

Jeśli zapomniałeś kod PIN do aplikacji, odinstaluj i zainstaluj ją ponownie nadając nowy.

Podaj **login do aplikacji** → Jeśli nie pamiętasz loginu **wyberz inną opcję** → Postępuj wg kroków na ekranie telefonu.

Якщо не має логіна, вибери
інший спосіб верифікації

– номер **PESEL** або **номер паспорта**

Jeśli wyświetla się **komunikat o zablokowaniu aplikacji** → **zadzwoń na infolinię: +48 503 228 228** z prośbą o odblokowanie.



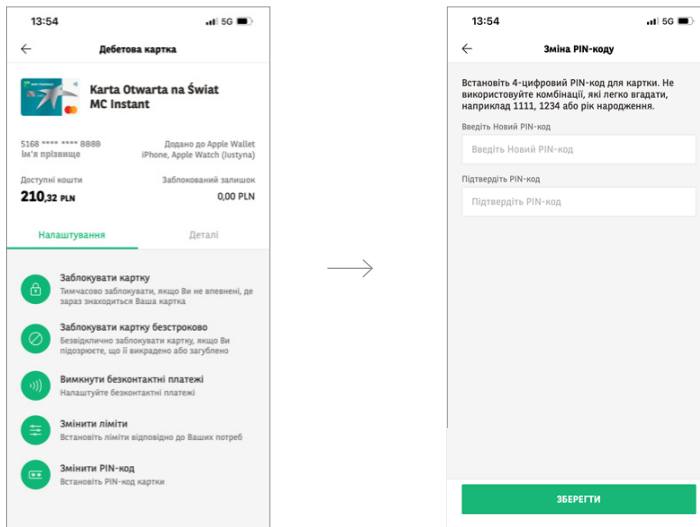
BNP PARIBAS

Bank
zmieniającego się
świata



JAK AKTYWOWAĆ KARTĘ DEBETOWĄ I NADAĆ / ZMIENIĆ PIN?

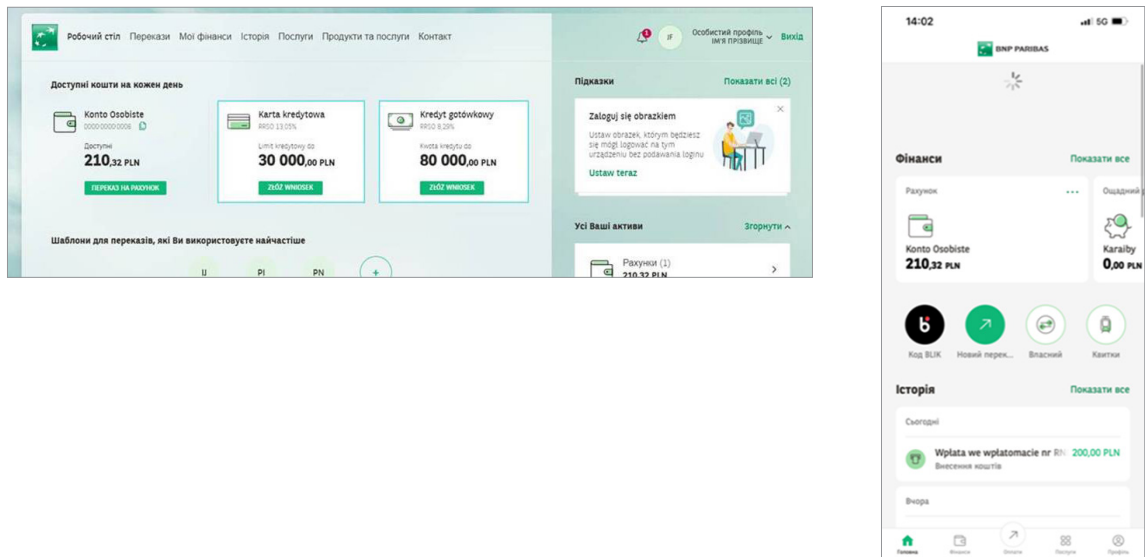
Zaloguj się do aplikacji GOMobile → **Finanse** → Karty → **Wybierz kartę** → **Zmień PIN**



JAK SPRAWDZIĆ SALDO NA KONCIE OSOBISTYM? MASZ KILKA MOŻLIWOŚCI:

1. **Zaloguj się** do aplikacji w telefonie GOMobile → **wejdź w zakładkę Finanse**, lub
2. **Zaloguj się** do bankowości internetowej GOonline → **Sekcja Moje Finanse**,
3. **Sprawdź** w bankomacie przy oddziale Banku BNP Paribas Bank.

W GOonline i GOMobile możesz również łatwy, szybki i wygodny sposób wykonać przelewy lub płatności BLIK, a także kupić bilety i zapłacić za parkowanie.



Jak zmienić numer telefonu do autoryzacji SMS?
Zaloguj się do Go Online. Przejdź do **Mój profil**, a następnie do **Ustawień**.



BNP PARIBAS

Bank
zmieniającego się
świata



WYJAŚNIENIE NIEKTÓRYCH POJĘĆ, KTÓRE MOGĄ CI SIĘ PRZYDAĆ W ROZMOWIE Z INFOLINIĄ:

Login do bankowości internetowej	Znajduje się na umowie o konto osobiste, którą podpisałeś w bankiem w sekcji Kanały elektroniczne
Konto osobiste	To konto na które wpływa Twoje wynagrodzenie za pracę do którego podpięta jest karta do bankomatu
Konto oszczędnościowe	To drugie konto, które ma służyć do oszczędzania bez dostępu przez kartę do bankomatu (rachunek typu skarbonka/ depozyt)
Adres korespondencyjny	To adres w Polsce, który podałeś w banku służący do kontaktu drogą pocztową
Rachunek walutowy	To rachunek prowadzony w innej walucie niż PLN, np. EUR, CHF



INFOLINIA UA Z DEDYKOWANYM NUMEREM:



Zadzwoń na infolinię po zalogowaniu do aplikacji GOMobile używając zielonej słuchawki **ZADZWOŃ**



UMÓW SPOTKANIE Z DORADCĄ

(klienci indywidualni / klienci premium / firmy)

Zanim pójdziesz do oddziału umów się na wizytę przez stronę **www.bnpparibas.pl**

Wybierz placówkę, temat rozmowy i dogodną datę spotkania.

Umówienie wizyty w oddziale



1.

Zaplanuj wizytę w Oddziale BNP Paribas

Temat spotkania:*

Wybierz

- Oddziały z Bankowością Agro
- Oddziały z Bankowością Hipoteczną
- Oddziały z Bankowością Premium
- Oddziały z certyfikatem „Obiekt bez barier”

Województwo:*

Wybierz

Miasto:*

Wybierz

Oddział:*

Wybierz

Zaplanuj wizytę w Oddziale BNP Paribas

Temat spotkania:*

Wybierz

Oddziały z Bankowością Agro

Oddziały z Bankowością Hipoteczną

Oddziały z Bankowością Premium

Oddziały z certyfikatem „Obiekt bez barier”

Województwo:*

Miasto:*

Oddział:*

Заплануйте візит до Відділення BNP Paribas

Тема зустрічі:*

Обрати

Відділення з агробанкінгом

Відділення з іпотечним банкінгом

Відділення з преміум банкінгом

Відділення з сертифікатом «Об'єкт без перешкод»

Воєводство:*

Місто:*

Відділення:*



BNP PARIBAS

Bank
zmieniającego się
świata

2

Podaj swoje dane kontaktowe

Imię i nazwisko:*

Adres e-mail:*

Telefon kontaktowy:*

Potrzebuję tłumacza
języka migowego

Nie potrzebuję tłumacza
języka migowego

UMÓW WIZYTĘ

* pole obligatoryjne



Podaj swoje dane kontaktowe	Вкажіть свої контактні дані
Imię i nazwisko:*	Ім'я та прізвище:*
Adres e-mail:*	Адреса e-mail:*
Telefon kontaktowy:*	Контактний телефон:*
Potrzebuję tłumacza języka migowego	Мені потрібен перекладач мови жестів
Nie potrzebuję tłumacza języka migowego	Мені не потрібен перекладач мови жестів
UMÓW WIZYTĘ	ЗАПИСАТИСЯ НА ВІЗИТ
*pole obligatoryjne	*обов'язкове поле



BNP PARIBAS

**Bank
zmieniającego się
świata**